

UBND HC

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5583/UBND-HC

Đồng Nai, ngày 2 tháng 6 năm 2017

V/v triển khai giải pháp cải cách hành chính để nâng cao Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa.

Ngày 30/6/2017, tại Hà Nội, Bộ Nội vụ công bố Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương năm 2016 (Quyết định số 1868/QĐ-BNV ngày 26/5/2017); theo đó, Chỉ số cải cách hành chính của UBND tỉnh Đồng Nai đạt 85,12 điểm, xếp hạng thứ 04/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, đứng sau 2 thành phố trực thuộc Trung ương: Đà Nẵng (90,32 điểm), Hải Phòng (87,24 điểm) và thủ đô Hà Nội (85,24 điểm);

Qua kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính của Bộ Nội vụ cho thấy công tác cải cách hành chính của tỉnh năm 2016 đã có chuyển biến tích cực, đi vào hiệu quả thực chất hơn, phục vụ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp; tuy nhiên, vẫn còn một số nội dung chưa đạt yêu cầu theo quy định, nhất là các lĩnh vực: xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính.

Nhằm triển khai hiệu quả công tác cải cách hành chính để phục vụ người dân, doanh nghiệp, góp phần giữ vững, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh trong năm 2017 và các năm tiếp theo, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cấp, các ngành thực hiện nghiêm các nội dung sau:

**1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện**

Tổ chức rà soát, triển khai hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính theo các chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, trong đó:

a) Căn cứ kết quả Chỉ số PAR INDEX năm 2016, tiến hành đối chiếu, rà soát để xác định những tồn tại trên các lĩnh vực thuộc trách nhiệm, nhất là các nội dung, tiêu chí chưa đạt yêu cầu (bị trừ điểm) *cu thể tại văn bản số 1320/SNV-CCHC ngày 05/6/2017 của Sở Nội vụ*; từ đó xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số PAR INDEX, gắn kết với Chỉ số PCI trong năm 2017 và các năm tiếp theo.

b) Tổ chức quán triệt nội dung của Chỉ số PAR INDEX đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị, địa phương nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong thực hiện cải cách hành chính; trong đó, lưu ý đến các điểm mới của Chỉ số PAR INDEX được sử dụng để đánh giá UBND cấp tỉnh từ năm 2016, như: đánh giá cải cách hành chính thông qua kết quả, sản phẩm đầu ra (không chỉ dựa vào hình thức thực hiện); số đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện cơ chế quản lý tài chính như doanh nghiệp, tỷ lệ hồ sơ thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4; tỷ lệ thu hút đầu tư; tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới...

c) Tham mưu xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo chất lượng, kịp thời theo quy định.

d) Kiện toàn Trung tâm hành chính công tỉnh; rà soát, bổ sung các TTHC, dịch vụ công cần thiết cho người dân, doanh nghiệp, tích hợp giải quyết tại Trung tâm hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện và UBND cấp xã; triển khai kết nối liên thông giữa Trung tâm hành chính công tỉnh với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (Trung tâm hành chính công) của UBND cấp huyện để người dân, doanh nghiệp được thuận lợi trong lựa chọn nơi nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC.

đ) Tập trung triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo thực hiện đạt các mục tiêu theo Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2017: về cung cấp dịch vụ công trực tuyến, gửi nhận văn bản điện tử, sử dụng văn bản điện tử để điều hành, xử lý công việc, sử dụng chữ ký số để xác thực văn bản điện tử; kết nối liên thông giữa phần mềm một cửa và các phần mềm do bộ, ngành, đơn vị phát triển,...

e) Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, cải cách hành chính; thanh tra, kiểm tra, đôn đốc việc khắc phục các tồn tại trong các kết luận thanh tra, kiểm tra; xử lý nghiêm công chức, viên chức thiếu trách nhiệm trong thực thi công vụ, giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

## **2. Sở Nội vụ**

Chủ trì tham mưu UBND tỉnh triển khai các giải pháp góp phần giữ vững, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh. Tham mưu triển khai các nội dung của Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh về các lĩnh vực: chỉ đạo điều hành cải cách hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; trong đó, tập trung các nhiệm vụ:

a) Khẩn trương đôn đốc các sở: Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và Đầu tư tham mưu UBND tỉnh thực hiện phân cấp quản lý nhà nước theo Nghị quyết số 21/2016/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ và Kế hoạch số 8843/KH-UBND ngày 23/9/2016 của UBND tỉnh.

b) Xây dựng, triển khai kế hoạch kiểm tra tổ chức và hoạt động của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện; đảm bảo hàng năm kiểm tra ít nhất 30% tổng số cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, UBND cấp huyện, đồng thời, đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm các kết luận kiểm tra đã ban hành.

c) Hoàn chỉnh việc rà soát vị trí việc làm của công chức (bảng mô tả công việc và khung năng lực) theo danh mục vị trí việc làm được Bộ Nội vụ phê duyệt tại Quyết định số 2054/QĐ-BNV ngày 31/12/2015; đồng thời, tham mưu UBND tỉnh triển khai hoàn chỉnh, phê duyệt đề án xác định vị trí việc làm của viên chức các đơn vị sự nghiệp công lập (năm 2016, Bộ Nội vụ đánh giá tỉnh Đồng Nai chưa phê duyệt đề án xác định vị trí việc làm của viên chức).

d) Tổ chức rà soát, tham mưu triển khai hiệu quả kế hoạch tinh giản biên chế của tỉnh (trong năm 2016 thực hiện chỉ đạt 81,13% kế hoạch).

đ) Tham mưu xây dựng, triển khai hiệu quả kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh hàng năm; tổ chức triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đảm bảo đạt 100% các khóa - lớp học đề ra; trong đó, chú trọng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã, góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã (cuối năm 2016, tỷ lệ cán bộ cấp xã có trình độ chuyên môn từ trung cấp trở lên chỉ đạt 87,79%).

e) Chủ trì triển khai thanh tra, kiểm tra công vụ, cải cách hành chính, đặc biệt là công tác cán bộ; đôn đốc các đơn vị, địa phương khắc phục các tồn tại trong các kết luận thành tra, kiểm tra.

### 3. Sở Tư pháp

Chủ trì, tham mưu triển khai các nội dung của Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh về lĩnh vực: Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, kiểm soát TTHC, trong đó chú trọng:

a) Đôn đốc các sở, ban, ngành tham mưu UBND tỉnh xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo chất lượng, kịp thời để triển khai thực hiện; khắc phục tình trạng tham mưu ban hành văn bản trễ hạn theo quy định (năm 2016 tỉnh chỉ ban hành đạt 64% văn bản QPPL theo chương trình được phê duyệt).

b) Tham mưu công tác báo cáo kết quả về kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; theo dõi thi hành pháp luật của tỉnh cho Bộ Tư pháp đúng thời hạn quy định (Bộ Tư pháp đánh giá báo cáo kết quả theo dõi thi hành pháp luật của tỉnh năm 2016 trễ hạn).

c) Đôn đốc, hướng dẫn các địa phương thực hiện công khai TTHC (bao gồm bộ hồ sơ mẫu) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định, khắc phục tình trạng một số địa phương công khai chưa đầy đủ theo chỉ đạo của UBND tỉnh (kết quả Chỉ số CCHC năm 2016 đánh giá một số địa

*phương công khai chưa đầy đủ*); hoàn thành việc xây dựng bộ cơ sở dữ liệu về TTHC đề đồng bộ, thống nhất khi cập nhật, chỉnh sửa, thực hiện công khai tại Trung tâm hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các địa phương (văn bản số 1711/UBND-HCTC ngày 28/02/2017 của UBND tỉnh).

#### **4. Sở Thông tin và Truyền thông**

Chủ trì, tham mưu triển khai các nội dung của Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh về lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh, trong đó:

a) Rà soát, triển khai hiệu quả các chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin vào cải cách hành chính, nhất là các mục tiêu theo Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2017: cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh kịp thời theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông; gửi nhận văn bản điện tử, sử dụng văn bản điện tử để điều hành, xử lý công việc, sử dụng chữ ký số để xác thực văn bản điện tử; kết nối liên thông giữa phần mềm một cửa và các phần mềm do bộ, ngành, đơn vị phát triển,...

b) Tiếp tục rà soát bổ sung một số dịch vụ công trực tuyến cần thiết, tránh trùng lặp với các dịch vụ công do các Bộ, ngành Trung ương đang triển khai, đồng thời thực hiện các giải pháp cụ thể khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng tối thiểu 30% tổng số dịch vụ công đã cung cấp (*năm 2016, Bộ Thông tin và Truyền thông đánh giá tỉnh Đồng Nai có tỷ lệ hồ sơ thực hiện trực tuyến mức độ 3 chưa đạt 20%, mức độ 4 chưa đạt 10% tổng số hồ sơ của dịch vụ công đã cung cấp mức độ 3, 4*).

#### **5. Sở Khoa học và Công nghệ**

Chủ trì cải tiến hệ thống tiêu chuẩn chất lượng ISO 9001:2008 theo hướng ISO điện tử, theo đó, ứng dụng công nghệ thông tin, kết hợp sử dụng phần mềm hiện có (phần mềm Egov, phần mềm quản lý văn bản, I-office vào công tác văn thư, lưu trữ, điều hành xử lý công việc) với ưu điểm của ISO để triển khai tại các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, nhất là tại UBND cấp xã (*năm 2016 Bộ Khoa học và Công nghệ đánh giá tỉnh Đồng Nai chỉ có 10/171 UBND cấp xã được cấp chứng chỉ ISO*).

#### **6. Sở Tài chính**

Chủ trì, khẩn trương tham mưu triển khai cải cách tài chính công theo nội dung của Chỉ số CCHC cấp tỉnh, nhất là triển khai cơ chế tự chủ trong các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định của Chính phủ tại các Nghị định số: 16/2015/NĐ-CP ngày 24/4/2015; số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016; số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016; tăng số đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện cơ chế quản lý tài chính như doanh nghiệp theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP (*năm 2016, Bộ Tài chính đánh giá tỉnh Đồng Nai chỉ đạt 4/65 đơn vị, tỷ lệ 6,15% tổng số đơn vị được phê duyệt*).

## 7. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Chủ trì, triển khai nội dung đánh giá tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh trong Chỉ số CCHC cấp tỉnh; chú trọng các giải pháp tăng số lượng doanh nghiệp thành lập mới trong năm 2017 (năm 2016 có 3.179 doanh nghiệp thành lập mới, tỷ lệ 17,8%, yêu cầu của Chỉ số đạt 30%).

## 8. Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai

Tiếp tục tuyên truyền về cải cách hành chính, nội dung Chỉ số PAR INDEX trên các chuyên trang, chuyên mục của Báo, Đài, góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX cấp tỉnh.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương gửi kế hoạch triển khai Chỉ số PAR INDEX về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) *trước ngày 30/6/2017*; đồng thời, báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch triển khai Chỉ số PAR INDEX năm 2017 về UBND tỉnh *trước ngày 15/11/2017* (lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính năm) để làm cơ sở đánh giá Chỉ số cải cách hành chính, công vụ của các đơn vị, địa phương năm 2017.

Thủ trưởng các đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh về lĩnh vực được phân công phụ trách; yêu cầu Sở Nội vụ thường xuyên đôn đốc việc thực hiện và định kỳ hàng quý tổng hợp kết quả, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh./.

### Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai;
- Chánh, Phó Chánh VP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TCHC, Sở Nội vụ (02 bản).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trần Văn Vĩnh**